

LEGAL

P.Q.R.S

Apreciado Cliente por favor relate los motivos de su petición, queja, felicitación o reclamo. Una copia con el número de radicado será enviada a su correo electrónico, con este podrá hacer seguimiento al trámite de su solicitud. RECUERDE, en caso de presentar un reclamo ante las entidades competentes (Superintendencia de Industria y Comercio o Alcaldías), es recomendable que anexe fotocopia del presente formulario, ya que los hechos aquí consignados pueden servir como fundamento para su denuncia.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 **AGA Jurídico** informa que cuenta con Bases de Datos que contienen información y Datos Personales de sus Clientes, Trabajadores y/o terceros y que por consiguiente ha adoptado una Política para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentra disponible en <https://agajuridico.com/>

AGA Jurídico será el responsable del Tratamiento y por tanto podrá recolectar, almacenar, circular, transferir, transmitir y usar sus datos para las siguientes finalidades:

- El adecuado desarrollo de su objeto social, incluida la utilización de los datos para la ejecución de la relación contractual, negocio o alianza comercial existente con sus clientes, contratistas, proveedores, aliados, usuarios, empleados, asesores y terceros.
- Promover sus servicios, productos y los de sus vinculadas, filiales, subsidiarias, terceros aliados comerciales, empresariales y los aliados de estos.
- Entregar o enviar sus Datos Personales a empresas o firmas jurídicas vinculadas, filiales, subsidiarias y terceros aliados comerciales y los aliados de estos que requieran la información para los fines aquí descritos.
- Lograr una comunicación eficiente relacionada con sus servicios, estudios, ofertas, así como los de sus filiales, subsidiarias, vinculadas, terceros aliados comerciales y los aliados de estos para facilitar el acceso general a la información recolectada.
- Enviar a través de cualquier medio de comunicación que se encuentre creado o vaya a crearse, información publicitaria, promocional y de mercadeo propia, de sus vinculadas, filiales, subsidiarias, de terceros aliados comerciales o de los aliados de estos; la implementación de una estrategia global de marketing

destinada a actos de promoción y publicidad de sus productos, servicios, asesorías, ofertas, promociones, invitaciones, descuentos, premios, programas de fidelización, campañas, sorteos, entre otras.

- Suministrar la información a terceros o aliados empresariales o comerciales con los cuales **AGA Jurídico** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- Contactar, gestionar trámites (PQR's) y realizar evaluaciones de calidad de los productos y servicios, y en general para la actualización de datos y demás actividades de mercadeo y administración necesarias para el cabal desarrollo de su objeto social, así como de sus filiales, vinculadas, subsidiarias, terceros aliados comerciales o de los aliados de estos.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el desarrollo del objeto social, de sus filiales, vinculadas, subsidiarias, terceros aliados comerciales, o de los aliados de estos.
- Dar a conocer, transferir y/o transmitir Datos Personales dentro y fuera del país a las compañías legales, filiales o subsidiarias de **AGA Jurídico** o a terceros en virtud de un contrato, la Ley o cualquier relación jurídica que así lo requiera o para implementar servicios de almacenamiento o computación en la "nube".
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Ordenar, clasificar, o separar la información suministrada; así como para verificar, confirmar, validar, investigar y comparar la información suministrada por el Titular con cualquier información obtenida legítimamente.
- Seguridad y mejoramiento del servicio y la experiencia del Titular a través del Portal.
- Realizar las gestiones tributarias, contables, fiscales y de facturación que sean necesarias.
- El contenido del Sitio web tiene un propósito exclusivamente informativo y la información contenida en él no deberá ser considerada como la indicación, determinación o recomendación de resultados futuros. **AGA Jurídico** no se hace responsable por decisiones o conclusiones que puedan tomarse con base en la información publicada o suministrada en la página Web. La aplicación e impacto de las leyes pueden variar ampliamente con base en hechos específicos relacionados con cada caso. Dada la naturaleza cambiante de las leyes, normas y reglamentos, y los riesgos inherentes a la comunicación electrónica, podrían existir demoras, retrasos, omisiones o inexactitudes en la información contenida en este sitio. En consecuencia, la información en este Sitio se brinda bajo el entendido que los autores y editores no se encuentran prestando ni comprometiéndose a la prestación de servicios de Revisoría Fiscal o auditoría externa, impositivos u otro tipo de asesoramiento y servicios profesionales y que dicha información no se ofrece como prestación de ninguno de los servicios anteriormente aludidos. Como tal, la misma no debe utilizarse como sustituta de consultas con asesores contables, impositivos, legales u otros asesores competentes. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida, el Visitante debe consultar con un profesional de **AGA Jurídico**.

Los datos personales que sean suministrados por El Titular serán tratados y utilizados solamente para las finalidades aquí previstas, y por un plazo contado desde el momento que se otorgó la autorización hasta el plazo determinado para la vigencia de **AGA Jurídico**. De igual modo, la información suministrada por El Titular podrá ser compartida con agencias, encargados de la información, proveedores de servicios, aliados empresariales o firmas jurídicas, aliados de estos, y terceros en general que presten servicios a **AGA Jurídico** o terceros en nuestro nombre.

De igual forma le recordamos que usted tiene el derecho de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus Datos Personales en cualquier momento, para lo cual les solicitamos comunicarnos su decisión a la cuenta de correo electrónico contacto@agajuridico.com

De igual forma pueden consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales **AGA Jurídico**.

Para más información se le informa al Titular de información que puede comunicarse con la línea de Servicio al Cliente 3024817747 ubicada la ciudad de Cali, Valle del Cauca, mediante la página web <https://agajuridico.com/> o vía correo electrónico a contacto@agajuridico.com

AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Autorizo a **AGA Jurídico**, para que recolecte mis datos personales y los conserve dentro de sus bases, cuyo uso se encuentra destinado a mantener una constante comunicación con los clientes.

Autorizo para que los datos suministrados por mí, sean utilizados con la finalidad de procesar mis solicitudes, ofrecerme productos, ofrecerme promociones y descuentos de los productos jurídicos, informar cambios y modificaciones de sus servicios, enviarme boletines de información o noticias, realizar actos de promoción y publicidad de sus productos y/o servicios, informarme sobre sus actividades y eventos, evaluar la calidad sus bienes y servicios, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, administrar mi cuenta, verificar y llevar a cabo transacciones financieras en relación con los pagos que realice en línea, realizar la auditoría de la descarga de datos, mejorar el diseño y/o contenido de las páginas de su sitio web, llevar a cabo investigaciones sobre demografía de sus usuarios, enviarme información adicional acerca del sitio web, sus otros sitios web, todo lo relacionado con otras empresas del grupo o de sus socios de negocios, informarme sobre alianzas, informarme sobre concursos, informarme sobre contenidos actuales y futuros relacionados con los eventos, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con sus clientes, proveedores, y empleados, facilitarme la correcta ejecución de las compras y prestación de los servicios jurídicos, y demás finalidades estrechamente asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercadeo, estadísticos y administrativos que resulten necesarias en el normal desarrollo de su objeto social.

Esta información podrá ser objeto de uso, análisis, cruce, depuración, tratamiento y transmisión con sus anunciantes, colaboradores, patrocinadores, proveedores y aliados estratégicos y comerciales, así como al interior de su empresa, para realizar servicios en su nombre tales como tratamiento de información, envío de paquetes y documentos, impresión de facturas y documentos, coordinación de envío de correo postal y correo electrónico, mensajes de texto, limpieza y actualización de base de datos, determinación de preferencias de consumo, call center, digitalización y conservación de documentos.

Con esta autorización **AGA Jurídico** podrá comunicarse conmigo por correo electrónico, mensaje de texto (SMS, MMS), por medio telefónico, o por cualquier medio de comunicación existente o por existir.

AGA Jurídico utilizará mis datos para la finalidad mencionada y certifico que los datos que he suministrado en la solicitud son ciertos y que no he omitido o alterado ninguna información.

Declaro que conozco mis derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar esta autorización de los datos personales de los cuales soy titular, mediante los procedimientos establecidos en el Manual Interno de Políticas y Procedimiento de Datos Personales de **AGA Jurídico**, el cual contiene las políticas para el tratamiento de la información suministrada por mí, así como los procedimientos de consulta y reclamación que me permitirán hacer efectivos mis derechos disponibles en la página web <https://agajuridico.com/>

TERMINOS Y CONDICIONES

En esta sección se describen los términos, condiciones generales, políticas de privacidad y de tratamiento de datos aplicables al acceso, uso, registro y realización de transacciones comerciales sobre los bienes y servicios ofrecidos por **AGA Jurídico** dentro o a través del portal <https://agajuridico.com/> y/u otros dominios o portales relacionados con **AGA Jurídico**.

Cualquier persona, usuario o cliente que ingrese, acceda, y/o se registre en el portal y/o que realice una transacción comercial en este, y/o se suscriba y/o use el Sitio o los Servicios, declara haber leído, entendido, aceptado y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **AGA Jurídico** y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia y no se podrá alegar el desconocimiento de estas.

PÁGINA WEB

AGA Jurídico podrá en cualquier momento y sin previo aviso, modificar, adicionar, eliminar, suprimir, enmendar, y en cualquier forma cambiar los Contenidos de este Sitio web, incluyendo cualquier documento, dato, testimonio, reseña, referencia o información incluida.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **AGA Jurídico**, así como también los programas, redes, archivos que permiten al Visitante acceder y usar la página, son de propiedad de **AGA Jurídico** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **AGA Jurídico**. El costo de la consulta proyectada en la web <https://agajuridico.com/> se aplicará estrictamente para consultas en línea de las siguientes áreas de práctica: derecho civil-derecho de familia- derecho migratorio y todo lo relacionado con trámites, con un tiempo de consulta de una hora (1 hora).

FALLAS EN EL SISTEMA:

AGA Jurídico no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al visitante causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **AGA Jurídico** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Visitante como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Visitantes NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño emergente, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en la Internet. **AGA Jurídico** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del hosting, que son proveedores externos, o por cualquier otra circunstancia ajena a **AGA Jurídico**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. **AGA Jurídico** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales y las políticas de privacidad, las cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

AGA Jurídico se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad y en las notificaciones legales en cualquier momento.